

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Service heißt, das ganze Geschäft mit den Augen des Kunden zu sehen. – Axel Haitzer

Ihre Daten

Name Ihrer Veranstaltung:

Veranstalter / Ansprechpartner:

Veranstaltungsmanagement

	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	sehr unzufrieden
Freundlichkeit des Personals				
Fachliche Beratung in der Planungsphase				
Betreuung / Problemlösungskompetenz während der Veranstaltung				
Umfang der bereitgestellten Pläne und Drucksachen				
Qualität der bereitgestellten Pläne und Drucksachen				

Wir möchten Sie optimal zufriedenstellen – was können wir verbessern?

Veranstaltungsräume

	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	sehr unzufrieden
Absprachegemäße Vorbereitung des Raumes/ der Räume				
Umfang der angebotenen Veranstaltungstechnik				
Qualität der genutzten Veranstaltungstechnik				
Lichtverhältnisse in den Veranstaltungsräumen				
Klima in den Veranstaltungsräumen				

Wir möchten Sie optimal zufriedenstellen – was können wir verbessern?

Gastronomie

	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	sehr unzufrieden
Bewirtungsservice				
Auswahl der Speisen und Getränke				
Qualität der Speisen und Getränke				
Preis-/Leistungsverhältnis der Gastronomie				

Wir möchten Sie optimal zufriedenstellen – was können wir verbessern?

Weiteres

Haben wir etwas vergessen? Hier haben Sie Platz für weitere Anregungen!

Fazit

	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	sehr unzufrieden
Wie zufrieden waren Sie mit unserer Leistung insgesamt?				

Werden/würden Sie auch künftig Veranstaltungen bei uns durchführen?	
Wie/wo informieren Sie sich bei der Auswahl einer geeigneten Veranstaltungsstätte?	
Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	